

Xylem Analytics Germany Sales GmbH & Co. KG  
Am Achalaich 11, 82362 Weilheim, Germany  
Tel +49 881 1830, Fax +49 881 183 420  
Info.XAGS@xylem.com www.xylem.com



Xylem Analytics Germany Sales GmbH & Co. KG · 82362 Weilheim

Weilheim, am 24. November 2022

## NEUES YSI SERVICE CENTER EUROPE AB 01. JANUAR 2023

Sehr geehrte Geschäftspartner,

um unseren Service Ihnen gegenüber zu optimieren und die gemeinsame Geschäftsbasis auszubauen, möchten wir Sie heute darüber informieren, dass wir ein **Neues Europäisches YSI Service Center in Weilheim, Deutschland** eröffnen. Das YSI Service Center Europe ist Teil des neu errichteten, modernen Xylem Analytics Germany Standortes Weilheim und wird ab 01. Januar 2023 Ihre YSI Reparatur/Service Anfragen bearbeiten.

### Neue Adresse:

**Xylem Analytics Germany Sales GmbH & Co. KG**  
**Service YSI**  
**Am Achalaich 11**  
**82362 Weilheim**  
**Deutschland**

Um die einwandfreie und ordnungsgemäße Abwicklung der Reparatur/Service Einsendungen zu gewährleisten, finden Sie anbei das **ab 01. Januar 2023 gültige Service Auftragsformular**, welches immer ausgefüllt mitgeliefert werden muss.

Zusätzlich können Sie das YSI Service Formular hier (Link) herunterladen:

<https://www.xylemanalytics.com/de/service/service-auftraege>

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Dr. Robert Reining  
Managing Director Analytics Germany

Dr. Falk Richter  
Environmental Solutions Analytics  
Sales Manager DACH

Xylem Analytics Germany Sales GmbH & Co. KG  
Am Achalaich 11, 82362 Weilheim, Germany  
Tel +49 881 1830, Fax +49 881 183 420  
Info.XAGS@xylem.com www.xylem.com



Xylem Analytics Germany Sales GmbH & Co. KG · 82362 Weilheim

Weilheim, November 24<sup>th</sup>, 2022

## YSI SERVICE CENTER EUROPE OPENS JANUARY 1<sup>st</sup>, 2023 IN WEILHEIM, GERMANY

Dear partner,

As part of our measures to improve our services and to ensure a continuous and simple collaboration with you as an important YSI partner, we inform you about the changes regarding our newly implemented European YSI Service center within the European Economic Area (excluding UK). Starting January 1<sup>st</sup>, 2023, a new YSI Service Center Europe will be implemented and located at the brand-new Xylem Analytics site in Weilheim, Germany.

### New address:

**Xylem Analytics Germany Sales GmbH & Co. KG**  
**Service YSI**  
**Am Achalaich 11**  
**82362 Weilheim**  
**Germany**

For that reason, we have issued a new document which you will find in the download section on in this newsletter explaining the new **Shipping Requirements** and **RGA Form** that you will need to follow from January 1<sup>st</sup>, 2023 onwards when returning equipment to our Xylem Analytics service team, based in Germany.

Additionally, the RGA/Service order form can be downloaded here (link):

<https://www.xylemanalytics.com/en/customer-support/service-orders>

We remain at your disposal for any further information you may need.

Dr. Robert Reining  
Managing Director Analytics Germany

Dr. Falk Richter  
Environmental Solutions Analytics  
Sales Manager DACH